

Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias

Informe Primer Trimestre Año 2020

El Instituto de Auxilio y Viviendas INAVI, a través de su Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias, recibió tres (3) casos durante el período **enero/marzo 2020**. A continuación, se presenta tabla que resume la gestión del portal 311 a través de la oficina de acceso a la información (OAI).

Portal 311	
solicitudes	cantidad
creado	3
complejo	0
en proceso	0
declinado	0
cerrado	3
abierto	0
balance	0



Lic. Rosa Mercedes Cruz Genao
Responsable de Acceso a la Información