

Nivel de cumplimiento año 2025

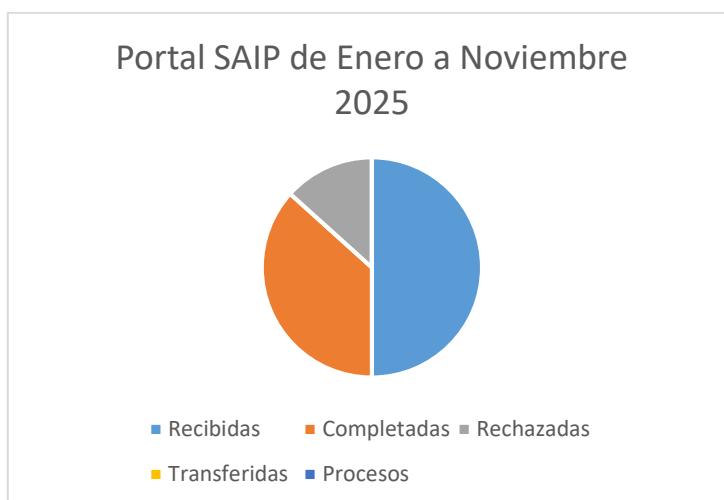
En cumplimiento con las disposiciones establecidas por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, presentamos a continuación el desglose detallado sobre el desempeño de nuestra **Oficina de Acceso a la Información (OAI)**. Este informe refleja el índice de transparencia y la eficacia en la gestión de solicitudes recibidas, evaluando el estricto apego a los plazos legales y la calidad de las respuestas brindadas a la ciudadanía durante el periodo **(Enero-Diciembre)**

Nivel de Satisfacción en el Servicio

a. En cuanto al nivel de satisfacción de los servicios, nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), en su papel de garantía de la transparencia institucional, ha demostrado un manejo eficiente del **Sistema Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)**.

Hemos dado fiel cumplimiento a los plazos establecidos tanto por el órgano rector como por la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información. De esta forma, garantizamos que las solicitudes de información del ciudadano sean atendidas en estricta conformidad con los requisitos legales.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Transferidas	Proceso
15	11	4	0	0



No. Solicitud ↑↓	Solicitante ↑↓	Estado ↑↓	Tipo ↑↓	Días ↑↓	Solicitud ↑↓	Compromiso ↑↓	Institución ↑↓	Acciones
SIP-D7570CF8	Dayra Peguero	Completada Disponible en SAIP	Nómina	6	03-10-2025	27-10-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-122329	ROSELINA FERRERAS MERCEDES	Completada Disponible en SAIP	Nómina	5	10-09-2025	01-10-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-120170	ROSELINA FERRERAS MERCEDES	Completada Disponible en SAIP	Nómina	9	30-07-2025	20-08-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-119826	Pamela Rojas	Completada Disponible en SAIP	Otros	15	22-07-2025	12-08-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-116640	Dayra Peguero	Completada Disponible en SAIP	Nómina	6	20-05-2025	10-06-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-113001	LUIS RAFAEL REGALADO REYES	Completada Disponible en SAIP	Servicios	10	07-03-2025	28-03-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-112290	LUIS RAFAEL REGALADO REYES	Completada Disponible en SAIP	Otros	4	20-02-2025	13-03-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-111954	ERICK JOSE NUNEZ ALMONTE	Completada Disponible en SAIP	Servicios	10	17-02-2025	10-03-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗
SAIP-SIP-111520	ERICK JOSE NUNEZ ALMONTE	Completada Disponible en SAIP	Servicios	11	13-02-2025	06-03-2025	Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	🔗

- b. En el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (311),** durante este semestre se registró (2) queja y (1) reclamación sugerencias (0) y (0) denuncia las cuales se fueron cerradas conforme a los plazos establecidos de manera satisfactoria para el ciudadano.

Portal 311 de Enero a Noviembre 2025		
Tipo	Cantidad recibida	Estado
Quejas	2	cerrado
Reclamaciones	1	cerrado
Sugerencias	0	-
Denuncias	0	-



Lista de Quejas & Reclamaciones									
Institucioner:									
Mostrar 10 registros									
Tip	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado	Buscar:
QUEJAS	Q2025052158768	CERRADO	123 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	IVANOVA HERRERA	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MIERCOLES 21 DE MAYO, 2025 - 11:55	MIERCOLES 11 DE JUNIO, 2025 - 02:03	
QUEJAS	Q2025050958417	CERRADO	16 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	AGUSTIN ROMILIO	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	VIERNES 09 DE MAYO, 2025 - 03:42	JUEVES 15 DE MAYO, 2025 - 02:14	
RECLAMACIONES	Q2025022456398	CERRADO	189 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	ROLANDO APOLINAR AGUERO	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	LUNES 24 DE FEBRERO, 2025 - 10:39	LUNES 03 DE MARZO, 2025 - 03:45	
RECLAMACIONES	Q2024111354272	CERRADO	260 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	JULIO MONTAS DANIS	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MIERCOLES 13 DE NOVIEMBRE, 2024 - 01:36	MARTES 03 DE DICIEMBRE, 2024 - 10:50	
RECLAMACIONES	Q2024110854075	DECLINADO	276 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 05:03	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 01:23	
QUEJAS	Q2024100951716	DECLINADO	296 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	JAIME SOTO	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MIERCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 03:51	JUEVES 10 DE OCTUBRE, 2024 - 09:59	
RECLAMACIONES	Q2024100851634	CERRADO	288 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	MILADYS DE LA CRUZ NEPMOCEN	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MARTES 08 DE OCTUBRE, 2024 - 02:59	JUEVES 24 DE OCTUBRE, 2024 - 12:50	
RECLAMACIONES	Q2024100851605	CERRADO	289 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	MIGUELINA MEDINA	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MARTES 08 DE OCTUBRE, 2024 - 09:52	JUEVES 24 DE OCTUBRE, 2024 - 01:38	
SUGERENCIAS	Q2024100551410	DECLINADO	301 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	SABADO 05 DE OCTUBRE, 2024 - 08:57	LUNES 07 DE OCTUBRE, 2024 - 10:37	
RECLAMACIONES	Q2024091850764	CERRADO	300 DIAS	INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS (INAVI)	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LICDA. VILANNY VICENTE OGANDO	MIERCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:53	LUNES 07 DE OCTUBRE, 2024 - 03:09	

Nivel de Cumplimiento a Acceso a la Información

De manera periodica se actualiza el portal de Transparencia Institucional del INAVI,conforme a los plazos establecidos, conforme a la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y la resolución DIGEIG no.002-2021que establece políticas de estandarización.

En el mes de Abril nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información, desarrollo un cronograma de actividades de la Semana de la Ética Ciudadana 2025, el cual realizamos desde el jueves 28 abril al viernes 2 de mayo, en la cual desarrollamos las siguientes actividades:

- Promover los valores éticos en las redes sociales
- Reconocimiento a la Integridad
- Difusión de materiales informativos
- Publicación de artículos y noticias

Evidencia



En ese mismo orden la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGNC), coordinado por esta unidad y apegados a las directrices de la DIGEIG y en estricto cumplimiento de la ética y la transparencia institucional trabajo en el desarrollo del Plan Operativo (2025) de dicha comisión, la cual fue remitida al órgano rector en tiempo hábil.

Nuestra institución sostuvo una participación en el mes de mayo en el seminario internacional de la IA y la transparencia enmarcada en nuevas fronteras del derecho al saber y la transparencia en la administración pública.

Nuestra unidad estuvo trabajando con las áreas y la Comisión de integridad, la identificación de riegos conductuales, la cual fue remitida dentro de los plazos establecidos al órgano rector, demostrando el compromiso con la ética y la transparencia institucional.

A la vez nuestra institución con la aprobación de nuestra máxima autoridad se unió a la 5ta. Edición de Dominicana Sin Corrupción, en cumplimiento a esto hemos llevado a cabo las actividades pautadas por la DIGEIG conforme a los términos de referencia, en donde se desarrollaron las siguientes actividades:

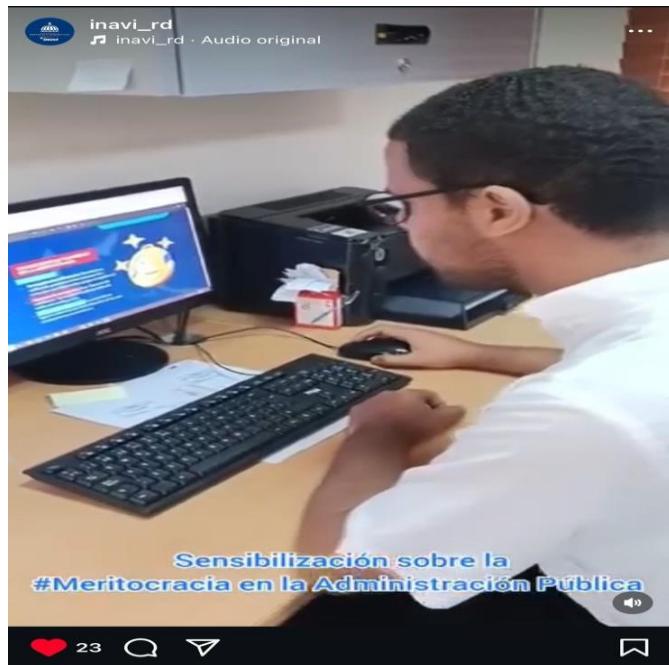
- **“Integridad y Prevención de la Corrupción:** Sensibilización sobre la importancia de la Integridad y Prevención de la Corrupción en la administración Pública.



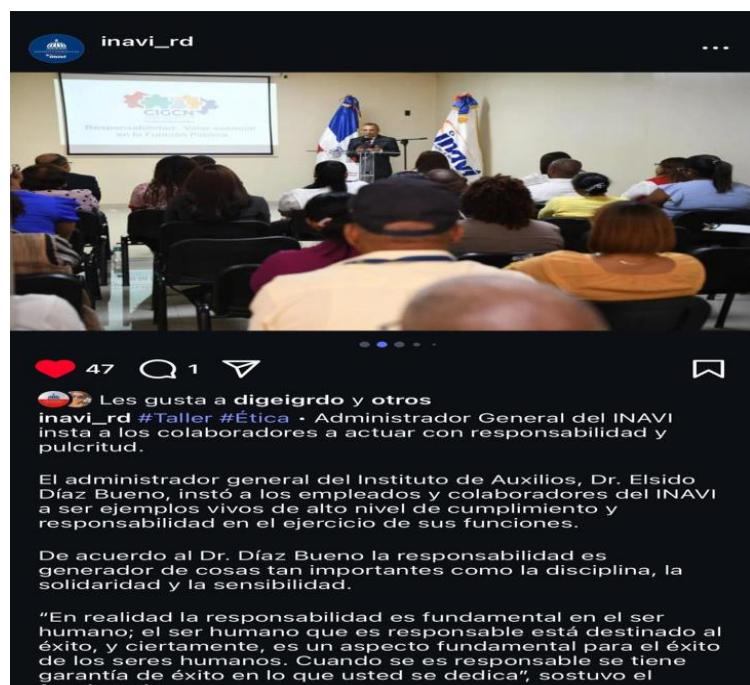
- **“Discreción “Sensibilización:** sobre la importación de la discrecionalidad en la Administración Pública.



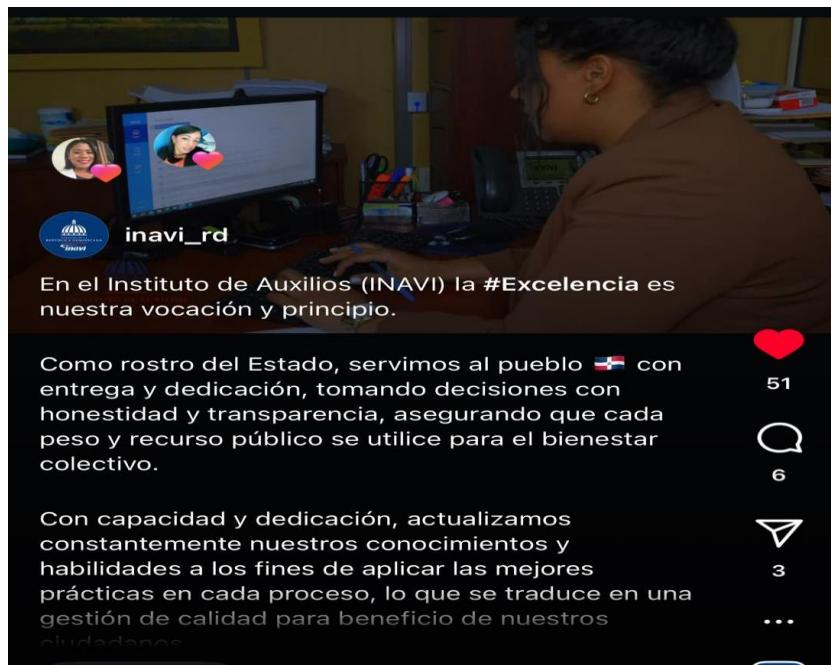
- **“Meritocracia”:** Sensibilización sobre la Meritocracia en la Administración Pública.



- **“Responsabilidad”** Sensibilización sobre la responsabilidad como valor esencial en la función pública.



- **“Compromiso con la Excelencia”** Sensibilización sobre la mejora constate en la calidad de la atención y la gestión de los servicios públicos.



En este mismo tenor nuestra institución formó parte de una jornada formativa dirigida por la DIGEIG orientada a los miembros de la CIGCN, en donde se impartió un taller sobre la "Prevención de Prácticas Colusorias en los Procesos de Contrataciones Públicas".

Estuvimos realizando el lanzamiento de los buzones de denuncias en coordinación con la comisión de integridad gubernamental y cumplimiento normativo institucional en fiel cumplimiento con la ética y transparencia.

Conforme al compromiso con la integridad asumida por esta administración con la transparencia y el buen manejo de los fondos públicos nos unimos a la campaña Protegiendo lo Nuestro.

Comprometidos con el derecho al saber nuestra institución fue parte de esta campaña la cual fortalece la transparencia en la Administración Pública.

Se ha optimizado la atención ciudadana mediante el uso de diversas plataformas, incluyendo el FORO de la página web y el correo INFO.

Logramos responder eficientemente a 95 solicitudes e inquietudes relativas a los servicios y ayudas ofrecidas por la institución.

Resultados de Mediciones del Portal de Transparencia

Este informe de las evaluaciones oficiales emitidas por el órgano rector (como la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG), u otra entidad pertinente) correspondientes al período fiscal [Indicar el Año o Período].

Dichas evaluaciones sirven como evidencia fehaciente del cumplimiento cabal de nuestra institución con los estándares de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas establecidas en la normativa vigente, especialmente la Ley No. 200-04.

MES	CALIFICACIÓN
Enero	98.43/100
Febrero	100/100
Marzo	99.78/100
Abril	100/100
Mayo	95.00/100
Junio	99.78/100
Julio	100 /100
Agosto	100/100
Septiembre	100/100
Octubre	94.36

Logros de la Oficina de Libre Acceso a la Información período de Enero-Noviembre (2025)

Como Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), y parte de las instituciones descentralizadas del Estado, priorizó la institucionalización de mi gestión manteniéndome en estricto apego a las normativas vigentes ya las directrices de nuestro órgano rector.

Durante este período, actualicé y puse a disposición del ciudadano toda la información pública de la entidad. Esta acción se llevó a cabo en estricto cumplimiento del principio de transparencia y publicidad que exige la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública a todos los organismos que manejamos fondos públicos.

A través del Portal de Transparencia Institucional, mantengo un sistema de información actualizado sobre todas mis actividades. Este sistema está diseñado para atender a todos los interesados y al público en general, garantizando el acceso a la información y ofreciendo una atención virtual y personalizada en tiempo récord.

Mi compromiso con la Ley 200-04 (que establece el libre acceso a la información, la rendición de cuentas, la participación social y el gobierno abierto) se ve claramente reflejado en las evaluaciones externas.

- Además, cumplimos con la puntuación requerida en el indicador de transparencia para participar en el Rally por la Transparencia, donde demostramos un alto nivel de conocimiento y gestión de procesos, lo que nos permitió obtener un **meritorio segundo lugar**.
- En el tercer informe de evaluación a las Divisiones de Transparencia de los Portales Gubernamentales (correspondiente al año 2025 y realizado por la DIGEIG), obtuve una posición destacada. Logré ubicarme en el lugar No. 13 de 230 instituciones evaluadas, situándome entre las calificaciones con el más alto porcentaje.



**DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA
E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL**

Reporte Monitoreo Portales de Transparencia, Periodo Julio - Septiembre 2025

Resumen según calificación	95-100	172
	90-95	29
	85-90	13
	Total	214
	Menor 85:	
	Poder Ejecutivo	13
	*Otros	3
	Total	16
	Total instituciones	230

*Organismos Extra poder, constitucionales, autónomos.

#	Institución	Calificación 2025/ mes		
		Julio	Agosto	Septiembre
1	Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	100.00	100.00	100.00
2	Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	100.00	100.00	100.00
3	Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	100.00	100.00	100.00
4	Dirección General de Bienes Nacionales (BN)	100.00	100.00	100.00
5	Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	100.00	100.00	100.00
6	Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	100.00	100.00	100.00
7	Dirección General de Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	100.00	100.00	100.00
8	Ejército de la República Dominicana	100.00	100.00	100.00
9	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	100.00	100.00	100.00
10	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	100.00	100.00	100.00
11	Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	100.00	100.00	100.00
12	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	100.00	100.00	100.00
13	Instituto de Auxilios y viviendas (INAVI)	100.00	100.00	100.00

Nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) ha mantenido un excelente desempeño en el cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.

Como resultado de esta labor, nuestra institución ha sido reconocida y felicitada por tercer año consecutivo por la entidad reguladora. Este logro se debe a que hemos cumplido consistentemente con los estándares del ranking de transparencia, garantizando plenamente el derecho ciudadano al acceso a la información pública.

Específicamente, hemos alcanzado un cumplimiento sobresaliente en el indicador de transparencia y auditoría relacionada con el conocimiento y la divulgación de nuestros procesos internos.

Sin otro particular por el momento, le saluda,


Licda. Vilanny Vicente Ogando
Responsable de Acceso a la Información (OAI)

