



INSTITUTO DE AUXILIOS

CUMPLIMIENTO CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO TRIMESTRAL ENERO-MARZO 2024

SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	COMPLEATADAS	VENCIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
DEVOLUCION DE APORTES POR CONCEPTO DE SEGURO DE VIDA, CESANTIA E INVALIDEZ	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	3	3	0	100%
SERVICIOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	1	1	0	100%
SERVICIOS FUNERARIOS	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	1	1	0	100%
PLANES DE SEGUROS FUNERARIOS	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	3	3	0	100%
VENTA DE ARTÍCULOS DEL HOGAR, ÚTILES ESCOLARES, JUGUETES Y OTROS	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	0	0	0	100%

GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

CANAL	ESTANDAR	ATENDIDAS	EN PROCESO	VENCIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	0	0	0	0%
PORTAL WED	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	0	0	0	0%
LINEA 311	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	1	0	0	100%
FORO	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	0	0	0	0%
INSTAGRAM	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	8	8	0	100%
INFO@INAVI.GOB.DO	100% EN PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES EN UN PERIODO DE 15 LABORABLES	0	0	0	0%

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	CANTIDAD DE FORMULARIOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
DEVOLUCION DE APORTES POR CONCEPTO DE SEGURO DE VIDA, CESANTIA E INVALIDEZ	90% EN SATISFACCIÓN	20	92.50%
SERVICIOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS	90% EN SATISFACCIÓN	21	92.86%
SERVICIOS FUNERARIOS	90% EN SATISFACCIÓN	22	91.67%
PLANES DE SEGUROS FUNERARIOS	90% EN SATISFACCIÓN	22	92.42%
VENTA DE ARTÍCULOS DEL HOGAR, ÚTILES ESCOLARES, JUGUETES Y OTROS	90% EN SATISFACCIÓN	23	92.75%